

Kooperation mit den wichtigsten Newsletter-Systemen

Für ein professionelles E-Mail-Marketing gibt es spezielle Software-Systeme, die Zugriffsstatistiken, Kampagnenverwaltung, Bounce-Abwicklung, White-Listing und vieles mehr bieten.

KuferSQL offeriert zu den wichtigsten Newsletter-Systemen im Bildungsbereich Schnittstellen in beide Richtungen:

- ➔ für das Programm **Supermailer**
- ➔ für das Angebot der Firma **Xqueue**

Datenpflege und Nachverfolgung

E-Mail-Marketing endet nicht mit dem Versand des Newsletters; die bedienerfreundliche Pflege der Daten ist ausschlaggebend für die Qualität Ihrer Marketing-Aktionen:

KuferSQL bietet Rück-Importroutinen von Ihrem Newsletter-System an, mit denen Änderungen mit geringem Aufwand nachverfolgt und automatisiert in die Stammdaten in KuferSQL übernommen werden können.

Antworten auf Ihr Mailing, in denen der Empfänger mitteilt, in Zukunft Ihren Newsletter nicht mehr zu wollen (eine Möglichkeit, so zu antworten, haben Sie gemäß aktueller Rechtsprechung anzubieten), können automatisch in KuferSQL eingelesen werden.

Rückläufer mit einer ungültigen E-Mail-Adresse können im Adressbestand nicht einfach gelöscht werden, Sie werden bei der Kontrolle auf »harmlose« Tippfehler unterstützt.

Eine Vielzahl von anderen Rücklauf-Gründen (E-Mail-Postfach voll, Abwesenheitsnotiz, ...) kann jeweils gezielt bearbeitet werden.

Bietet Ihr Newsletter-System Funktionen zur Klickratenmessung und zur Verfolgung, welcher Adressat die E-Mail gelesen hat (und evtl. noch die Information, welche Links z. B. auf einzelne Kurse benutzt wurden), so können auch diese »Positiv«-Informationen bei Bedarf nach KuferSQL zurückimportiert und als Grundlage für weitere Kampagnen verwendet werden.

Konditionen

Um die volle Bandbreite der in diesem Flyer beschriebenen Funktionen auszuschöpfen, benötigen Sie:

den Newsletter-Baustein für KuferSQL	einmaliger Lizenzpreis 200,- €
eine Integration von Formularen zur An- und -Abmeldung für den Newsletter auf Ihrer Webseite	einmaliger Aufwand 127,50 €
optional: das Newsletter-Template im DVV-Design	
optional: ein an Ihre Wünsche angepasstes Newsletter-Template	

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot.

Wartungsgebühren für den Newsletterbaustein fallen nicht an.

Weiterführende Links

www.kufer.de/newsletter.htm | Details auf unserer Seite

www.kufer.de/fileadmin/download/doku/pdf/windoka35.zip

www.supermailer.de | SuperMailer

www.xqueue.de | Fa. Xqueue

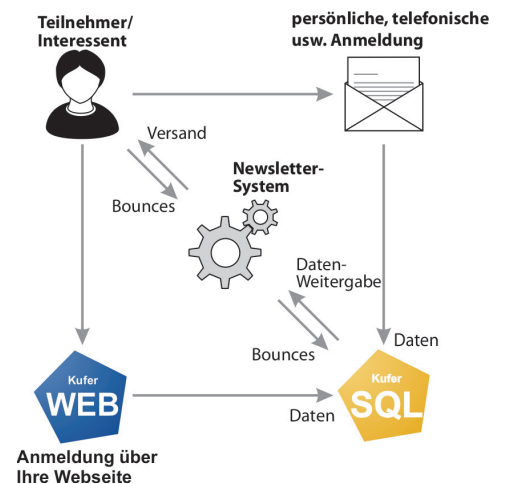


Kufer Software Konzeption
Anton Kufer
Loisachstraße 4
D - 84453 Mühldorf

Telefon +49 8631 18599-0
Telefax +49 8631 18599-99
info@kufer.de
www.kufer.de

Zusatzmodul für KuferSQL Newsletter/ E-Mail-Marketing

- ➔ Starten Sie kostengünstig und rechtssicher Werbekampagnen mit geringem Streuverlust
- ➔ Legen Sie eigene Zielgruppen fest und stärken Sie die Kundenbindung durch den Versand von Newslettern mit Inhalten, die auf die Empfänger abgestimmt sind
- ➔ Verwalten Sie alle relevanten Informationen in KuferSQL
- ➔ Bieten Sie Ihren Teilnehmern die Möglichkeit, ein Newsletter-Abonnement über Ihre Homepage abzuschließen
- ➔ Nutzen Sie unsere ansprechenden und individualisierbaren Newsletter-Vorlagen
- ➔ Bewerben Sie individuelle Kursangebote durch einen One-Click-Export der Kursdaten in eine Newsletter-Vorlage
- ➔ Profitieren Sie von der Anbindung von KuferSQL an verschiedene Newsletter-Systeme, um personalisierte Newsletter schnell und effektiv zu verfassen und zu versenden



Funktionen

Der Baustein für den Newsletter-Versand bzw. für das E-Mail-Marketing erweitert KuferSQL um folgende Funktionen:

- Im Verwaltungsprogramm integrierte Speicherung der Adressen (keine doppelten Datenbestände)
- Automatische Zielgruppen-Generierung anhand der besuchten Kurse
- Individuell definierbare Zielgruppen
- Vermeidung von Adress-Dubletten (z. B. Ehepartner)
- Vermerk, wann und wie das Einverständnis für die Newsletter Versendung erteilt wurde
- Berücksichtigung der Robinsonliste (d.h. Sperre für Werbeversendungen)
- Damit rechtssichere Newsletter-Versendungen
- **automatischer Import der Newsletter-Abmeldungen**
- **automatischer Import mit integrierter Datenpflege für die nicht zustellbaren E-Mail-Adressen (sog. »Bounces«)**

Speicherung der Daten in KuferSQL

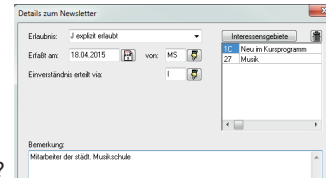
Adressen von Teilnehmern, Interessenten und Dozenten oder sonstige Adressverteiler können in KuferSQL in beliebiger Menge, auch per Datenimport, erfasst werden. Für jede Adresse können beliebig viele E-Mail-Adressen oder auch separate Ansprechpartner mit eigenen E-Mail-Adressen gespeichert werden.

Alle Adressen können mit von Ihnen frei wählbaren Kennzeichen, Branchen und Sachgebieten in verschiedene Kategorien eingeteilt werden, wobei einer einzelnen Adresse z. B. mehrere Kennzeichen zugeordnet werden können. Damit können individuell einstellbare zielgruppenorientierte Verteiler definiert werden.

In allen Stammdatenbereichen gibt es Datenfelder, um zu erfassen, wann eine Person ihr Einverständnis für den Versand von Newslettern erteilt bzw. widerrufen hat.

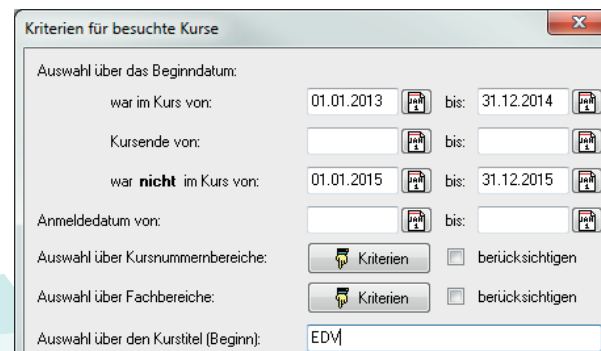
Folgende Informationen können erfasst werden:

- Einverständnis für den Versand eines Newsletters: Wurde die Erlaubnis für einen Newsletter-Empfang explizit erteilt, wurde sie nur anhand der Kundenbeziehung gesetzt, oder wurde sie nicht erteilt?
- Wurde das Einverständnis per E-Mail, Web, Telefon, Fax, persönlich, schriftlich oder im Rahmen der Anmeldung erteilt?
- Welcher Mitarbeiter hat wann das Einverständnis eingetragen?
- Zielgruppenkennzeichnung: Für welche (frei einstellbaren) Interessensgebiete wird ein Newsletter gewünscht?



Gezielte Auswahl der Adressaten

Für die Auswahl der Adressen stehen eine Vielzahl an Selektionskriterien zur Verfügung, z. B. für besuchte Kurse oder Branchen. Für öfter benötigte Selektionen von Teilnehmern (oder auch Dozenten oder sonstigen Adressen) können Schablonen mit Auswahlkriterien angelegt werden. Diese Vorlagen lassen sich beim Export auswählen und ggf. noch anpassen. Das u. a. Beispiel zeigt eine Adressauswahl für alle Teilnehmer von EDV-Kursen aus den letzten zwei Jahren, die sich in diesem Jahr noch nicht angemeldet haben.



Übergabe an das Newsletter-System

Neben der Übergabe der Newsletter-Empfängerdaten (z.B. Mail-Adresse und Name für die Erstellung eines personalisierten Newsletters) an das Newsletter-System kann KuferSQL auch Kursdaten in den Newsletter exportieren. Für den Export der Kursdaten benötigen Sie lediglich eine dafür vorbereitete Newsletter-Vorlage, die individuell an Ihre Gestaltungswünsche angepasst werden kann.

